

Министерство образования и науки Российской Федерации
Южно-Российский государственный политехнический
университет (НПИ) имени М. И. Платова

ОСНОВЫ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ

Методические указания
к практическим занятиям
и самостоятельной работе по курсу

Новочеркасск
ЮРГПУ (НПИ)
2017

Начальник
УМУ ЮРГПУ(НПИ)

Ж.В.Кравченко

УДК 51:512(076.5)
ББК 22.1 я73

Рецензент

доктор техн. наук, проф. А.Н. Дулин

Филатова Е.В., Комиссарова М.А.

«Основы теории управления»: Методические указания к выполнению практических занятий и самостоятельной работы / Южно-Российский государственный политехнический университет (НПИ) имени М.И. Платова – Новочеркасск: ЮРГПУ, 2017. – 10 с.

Представлены методические указания, предназначенные для студентов бакалавриата очной и заочной форм обучения по направлению 38.03.03 «Управление персоналом», направленности «Экономика труда».

©Южно-Российский государственный политехнический университет (НПИ) имени М.И. Платова, 2017

1. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ, ИХ НАИМЕНОВАНИЕ И ОБЪЕМ В ЧАСАХ

№	Наименование тем занятий	Кол-во часов	Кол-во часов (ЗФО)	Форма контроля	Литература
1	Учет инфляции при проведении анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятия	4	1	Защита практической работы	7 [3]
2	Теоремы умножения и сложения для индекса инфляции	4	1		7 [3,4]
3	Различные методы организации голосования в малых группах (с использованием результатов научных исследований)	4	1		7 [3,4]
4	Возможные ошибочные управленческие решения на основе распространенных предрассудков	4	1		7 [3,4]
5	Экономические и социальные последствия отмены в России всех таможенных сборов и пошлин на экспорт и импорт.	4	1		7 [3,4]
6	Различные методы организации голосования в малых группах.	4	1		7 [1-4]
7	Организационная структура фирмы или университета	4			7 [1-4]
8	Методы сопоставительного анализа качества управления	4			7 [3,4]
9	Критерии качества управления	4			7 [3,4]

Практическое занятие № 1

Учет инфляции при проведении анализа финансово-хозяйственной деятельности предприятия.

Понятие инфляции. Виды инфляции. Влияние инфляции на результаты деятельности предприятия, его финансовое состояние и финансовые результаты. Методы учета инфляции.

Практическое занятие № 2

Теоремы умножения и сложения для индекса инфляции

Свойства индексов инфляции. Соотношение индексов инфляции для трех моментов времени. Индекс цен. Ошибки при расчетах с индексами инфляции. Потребительские корзины, включающие в себя промтовары и услуги, и соответствующие индексы инфляции.

Практическое занятие № 3

Различные методы организации голосования в малых группах (с использованием результатов научных исследований)

Организация совещаний (заседаний). Преимущества и недостатки принятия коллективного решения с помощью заседания. Неантагонистические игры. Групповые системы поддержки принятия решений. Организация работы группы, принимающей решения, с помощью посредника(аналитика, консультанта).

Практическое занятие № 4

Возможные ошибочные управленческие решения на основе распространенных предрассудков

Предрассудки и предубеждения. Поведенческие предубеждения, влияющие на процесс принятия решения:

- якорение;
- стадное чувство;
- ошибка хиндсайта/суждение задним числом;
- принятие желаемого за действительное;
- наращивание вовлеченности (escalation of commitment);
- предрассудок подтверждения;
- эффект контраста;
- предубеждение несоответствия;
- эффект владения;
- гиперболическое дисконтирование;
- иллюзия контроля;
- предубеждение в оценке силы воздействия;
- феномен справедливости;
- избегание риска;
- эффект симпатии к знакомому;
- цветовая психология;
- ошибка планирования;
- эффект псевдоопределенности;
- розовая ретроспектива;
- выборочное восприятие;
- статус-кво предубеждение;
- Ван Рестоф эффект;
- Зейгарник эффект.

Практическое занятие № 5

Экономические и социальные последствия отмены в России всех таможенных сборов и пошлин на экспорт и импорт

Понятие таможенных пошлин и сборов и их значение в финансовой системе государства. Экономические последствия отмены таможенных пошлин для государства. Экономические и социальные последствия для различных отраслей народного хозяйства и промышленности России. Альтернатива отмены таможенных пошлин. Зона свободной торговли. Таможенный союз. Общий рынок. Экономический союз.

Практическое занятие № 6
Различные методы организации голосования
в малых группах

Понятие рабочих малых групп. Выделение в коллективе малой рабочей группы, принимающей решения. Способы организации голосования для принятия решений. Вопросы, требующие голосования всего коллектива.

Практическое занятие № 7
Организационная структура фирмы или университета

Что такое организационная структура. Зависимость структуры организации от вида деятельности. Особенности организационной структуры вуза. Зависимость структуры от внутренней и внешней среды организации.

Практическое занятие № 8
Методы сопоставительного анализа качества управления

Теоретические аспекты качества управленческих решений. Сущность качества управленческих решений. Факторы качества управленческих решений и их эффективности. Методы и критерии оценки качества управленческих решений. Методы оценки качества управленческих решений. Критерии оценки качества управленческих решений. Рекомендации по оптимизации управления качеством принятия управленческих решений в современных экономических условиях.

Практическое занятие № 9
Критерии качества управления

Выбор критериев в зависимости от вида принимаемых решений. Виды критериев. Выбор важности критерия от сложившейся обстановки.

2. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ (СРС)

№	Наименование тем	Кол-во часов	Кол-во часов (ЗФО)	Литература
1	Введение в дисциплину	6	18	7 [1-3]
2	Рынок сбыта	6	18	7 [1-3]
3	Ресурсы, качество и эффективность управления	8,1	19,8	7 [1-3]
4	Организационный план	6	18	7 [1-3]
5	План производства	6	18	7 [1-3]
6	План маркетинга	6	18	7 [1-3]

Самостоятельная работа №1

Введение в дисциплину

Введение в теорию организации. Субъекты и объекты управления. Характеристика услуг и продукции

Самостоятельная работа №2

Рынок сбыта.

Исследование и анализ рынка сбыта

Самостоятельная работа №3

Ресурсы, качество и эффективность управления

Понятие эффективности управления, результативности, производительности в менеджменте. Причины низкой эффективности управления организацией. Количественные и качественные характеристики эффективности управления. показатели эффективности управляемой системы. Комплексная результативность использования всех видов ресурсов

Самостоятельная работа №4

Организационный план

Составление плана на примере конкретного предприятия

Самостоятельная работа №5

План производства

Составление плана на примере конкретного предприятия

Самостоятельная работа №6

План маркетинга

Составление плана на примере конкретного предприятия

Подготовка курсовой работы

- темы курсовых работ:

1. Государственные и муниципальные органы общей компетенции.
2. Система управления высшим учебным заведением.
3. Система управления космической отраслью.
4. Многокритериальность в поведении студентов.
5. Примеры Парето-оптимальных решений многокритериальных задач (с использованием монографии В.В. Подиновского и В.Д. Ногина).
6. Управление экономикой при рыночном социализме.
7. Роль матрицы портфеля Бостонской консалтинговой группы при принятии управленческих решений.
8. Классификация постановок задач декомпозиции в теории и практике принятия решений.
9. Использование весовых коэффициентов в задачах принятия решений.
10. Проблема агрегирования значений единичных показателей при принятии решений.
11. Теория конечных антагонистических игр и ее применения в экономике.
12. Применение нечетких множеств в теории принятия решений.
13. Экспериментальная работа: соберите данные о ценах и рассчитайте индекс инфляции для своего региона (данные о потребительской корзине ИВСТЭ и ценах на базовый момент времени).
14. Проведите системный анализ конкретной хорошо знакомой Вам производственной ситуации и примените изученные Вами методы принятия решений для подготовки организационных или иных мероприятий в своей организации. Оформите работу в виде доклада вышестоящему руководителю или органу (например, Совету директоров, Правлению или Собранию акционеров).

Объем: 20-30 страниц. Литература раздел 7 [1-5]

Экзаменационные вопросы по курсу

1. Приведите примеры субъектов и объектов управления.
2. Какие Вы знаете виды методов управления?
3. Сформулируйте несколько конкретных целей управления в практике хозяйствующих субъектов.
4. Как можно бороться с многокритериальностью задач управления?
5. Сравните по эффективности государственные и частные предприятия в странах Европейского Союза.
6. Всегда ли полезна конкуренция?
7. Проанализируйте утверждение "максимум прибыли при минимуме затрат". Как можно избавиться от его противоречивости? Предложите как можно больше способов.
8. Целесообразно ли, на Ваш взгляд, купить 1000 билетов лотереи с целью разбогатеть?
9. Имеет ли точный смысл утверждение "цель работы фирмы - максимизация прибыли"?
10. Проведите первичную формализацию описания ситуации при гипотетическом переходе на новую работу.
11. Расскажите о динамике индекса инфляции в России.
12. Приведите пример задачи прогнозирования, которую вы ежедневно решаете.
13. Приведите пример задачи планирования, которую вы ежедневно решаете.
14. Разберите 8 этапов планирования на примере задачи, выбранной вами при ответе на предыдущий вопрос.
15. Почему армия в боевой обстановке применяет принципы демократии?
16. Опишите организационную структуру фирмы, в которой работаете, или института, в котором учитесь.
17. Почему менеджеру выгодно применять выборочный контроль?
18. Описание предприятия и отрасли.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Батурич В.К. Общая теория управления: учебное пособие / [Электронный ресурс]. - Юнити-Дана - 2012 год - 487 страниц. Режим доступа: <http://www.knigofond.ru>.
2. Певзнер Л. Д. Теория систем управления / [Электронный ресурс]. - Московский государственный горный университет - 2002 год - 469 страниц. Режим доступа: <http://www.knigofond.ru>.

Дополнительная учебная литература

3. Орлов А. И. Теория и методы разработки управленческих решений / [Электронный ресурс]. - Интернет-Университет Информационных Технологий - 2009 год - 514 страниц: <http://www.knigofond.ru>.

Методические указания и материалы по видам занятий

4. – дидактические материалы
5. Слайды и наглядные пособия (расположенные в лабораториях)
6. Комплект вопросов для контроля знаний.

Интернет-ресурсы

7. <http://www.elibrary.ru>.
8. <http://www.knigofond.ru>.

Учебно-методическое издание

**Филатова Екатерина Владимировна
Комиссарова Мария Анатольевна**

ОСНОВЫ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ

**Методические указания
к практическим занятиям и самостоятельной работе по курсу**

Редактор *Н.А.Юшко*

Подписано в печать

Формат 60x84 ¹/₁₆. Бумага офсетная. Печать цифровая.

Усл. печ. л. Уч.-изд.л. 1,5 . Тираж экз. Заказ .

Южно-Российский государственный политехнический университет
(НПИ) им. М.И. Платова

Редакционно-издательский отдел ЮРГПУ (НПИ)
346428, г. Новочеркасск, ул. Просвещения, 132

Отпечатано в ИД «Политехник»
346428, г. Новочеркасск, ул. Первомайская, 166
idp-npi@mail.ru