

УРСИ ДК(М)

07.1.02. 01/61/03

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ЮЖНО-РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ (НПИ) ИМЕНИ М.И. ПЛАТОВА»

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по ОДЮРГПУ(НПИ)
Е.М.Дьяконов
2016г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Б.1.В.ОД.11 Социальная квалиметрия и стандартизация государственных и муниципальных услуг

индекс и наименование дисциплины (модуля) (из учебного плана)

«38.04.04 Государственное и муниципальное управление»
код и наименование направления подготовки (специальности),

направленность

Государственная и муниципальная социально-экономическая политика

Программа прикладной магистратуры

Набор 2016

Факультет Инноватики и организации производства

Кафедра Управление социальными и экономическими системами

Курс 1

Семестр 2

ИТОГО по дисциплине 108/3 (ЗЕ/час.)
(с учетом ЗЕ/часов на экзамен)

2016 г.

Рабочая программа составлена на основании рабочего учебного плана, утвержденного Ученым советом ЮРГПУ(НПИ) протоколом № 8 от 23 марта 2016 г.

Рабочую программу составила- ст. преподаватель Некрасова Е.Г.

Рабочая программа обсуждена на заседании кафедры «Управление социальными и экономическими системами»

01 сентября 2016г., протокол № 1

Заведующий кафедрой _____  _____ Дулин А.Н.

Рабочая программа
переутверждена на
20 17 / 20 18 учебный год
с обновлениями п. 7

Проректор по ОД

СОДЕРЖАНИЕ

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	4
2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	4
3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) С РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ ПО СЕМЕСТРАМ.....	5
4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)	8
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	16
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	16

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Социальная квалиметрия и стандартизация государственных и муниципальных услуг» относится к дисциплинам вариативной части блока Б1 учебного плана.

- связь с предшествующими дисциплинами

№ п/п	Наименование предшествующей дисциплины (модуля)	Семестр	Шифр компетенции предшествующей дисциплины
1	Теория и механизмы современного государственного и муниципального управления	1	ПК-2, ПК-4, ПК-8
2	Зарубежный опыт государственного и муниципального управления	1	ОПК-3, ПК-6
3	Национальная безопасность, антикоррупционная деятельность и противодействие экстремизму	1	ОК-2, ОПК-3, ПК-10

- связь с последующими дисциплинами (модулями), практиками, ВКР

№ п/п	Наименование последующей дисциплины (модуля), практики, ВКР	Семестр	Шифр компетенции последующей дисциплины (модуля), практики, ВКР
1	Научно-исследовательская работа	4	ОК-1, ОПК-1, ПК - 4

2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-3 - способностью планировать и организовывать работу органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями

ПК-5- владением современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать:

-сущность и специфику социальной квалиметрии, ее принципы и научные концепции;

-основы стандартизации в государственных и муниципальных услуг;

-способы и средства квалиметрической оценки качества государственных и муниципальных услуг;

-общие подходы в управлении качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;

уметь:

- отбирать и использовать квалиметрические методы;

- оценивать качество социального обслуживания в соответствии со стандартами;
- разрабатывать рекомендации по повышению качества государственных и муниципальных услуг;

власть:

- научной терминологией общей и социальной квалиметрии;
- инструментарием квалиметрической оценки;
- приемами и методами стандартизации государственных и муниципальных услуг.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) С РАСПРЕДЕЛЕНИЕМ ПО СЕМЕСТРАМ

№ семестра	Виды учебных занятий	Всего часов по учебному плану	Контактная работа		Самостоятельная работа
			Аудиторная*	внеаудиторная	
2	лекции	8	8/2	х	х
	лабораторные работы	0	0	х	х
	практические/ семинарские занятия	18	18/6	х	х
	СРС	82	х	0,4	81,6
	СРС зачет	0	х	0	0
	ВСЕГО за 2 семестр	108	26	0,4	81,6
ИТОГО по дисциплине		108	26	0,4	81,6

* всего аудиторных часов/в т.ч. в активной и интерактивной форме

- промежуточная аттестация: зачет 2 семестр

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

4.1. Контактная аудиторная работа

4.1.1. Наименование тем лекций, их содержание и объем в часах

Тема 1. Социальная квалиметрия как научная дисциплина. 2 час., ПК-3, ПК-5

Понятие квалиметрии как научной дисциплины. Значимость квалиметрии и ее основные функции. Исторические аспекты

зарождения и развития квалиметрии. Проблемное поле квалиметрии как научной дисциплины. Основные категории и понятия квалиметрии. Методологические принципы квалиметрии. Социальная квалиметрия и исторические аспекты ее развития в России. Основные области применения квалиметрии как научного подхода оценки качества и эффективности деятельности в социальной сфере. Понятийный аппарат социальной квалиметрии и его особенности. Проблемы социальной квалиметрии. Становление социальной квалиметрии как научной области знания. Предметная и специальная квалиметрия. Применение дифференцированного подхода в квалиметрии: тестовая, экспертная, индексная, таксономическая, вероятно-статистическая и нечеткая квалиметрия.

Литература раздел 7 [1-3]

Тема 2. Стандартизация государственных и муниципальных услуг. 2 час., ПК-3, ПК-5

Стандартизации как основа измерения качества государственных и муниципальных услуг. Исторические аспекты развития стандартизации. Сущность и специфика стандартизации в сфере государственного и муниципального управления. Проблемы стандартизации государственных и муниципальных услуг. Взаимосвязь

стандартизации социальных услуг и социальной политики государства и региона. Концептуальный подход к стандартизации социальных услуг. Разработка и внедрение стандартов государственных и муниципальных услуг. Нормативно-правовая основа стандартизации государственных и муниципальных услуг.

Литература раздел 7 [1-3]

Тема 3. Теоретические подходы к оценке качества и эффективности государственных и муниципальных услуг. 2 час., ПК-3, ПК-5

Основные понятия в области оценки качества и эффективности государственных и муниципальных услуг; государственная (муниципальная) услуга, результативность и эффективность государственных и муниципальных услуг.

Особенности предоставления и потребления государственных и муниципальных услуг. Основные виды социальных услуг.

Основные подходы к оценке эффективности государственных и муниципальных услуг. Критерии и показатели эффективности. Системный подход к оценке эффективности в сфере государственного и муниципального управления.

Литература раздел 7 [1-3]

Тема 4. Методики оценки качества и эффективности деятельности учреждения социального обслуживания и предоставления социальных услуг. 2 час., ПК-3, ПК-5

Принципы выбора методик оценки качества и эффективности оказания государственных и муниципальных услуг. SWOT-анализ как оценочно аналитический метод оценки деятельности органов власти. Карта оценки направлений деятельности органов власти как метод повышения их эффективности. Методики оценки деятельности структурного подразделения государственного и муниципального учреждения: карта оценки деятельности структурного подразделения, факторный метод. Методы оценки качества и эффективности государственных и муниципальных услуг: анкетный опрос, критерии оценки работы специалиста социального учреждения, кейс-метод. Статистический подход к оценке качества государственных и муниципальных услуг.

Литература раздел 7 [1-3]

4.1.2. Практические (семинарские) занятия, их наименование и объем в часах

№	Наименование тем занятий	Кол-во часов	Форма контроля	Сроки контроля	Номер компетенции	Литература
1	Социальная квалиметрия как наука об измерении и оценки качества объектов и процессов, входящих в пространство ценностного мироосвоения человека.	2	Сообщение, тестирование	15-20 октября	ПК-3, ПК-5	раздел 7 [1-9]
2	Качество общества	2	Сообщение, тестирование	15-20	ПК-3, ПК-5	раздел 7 [1-

	и его критерии: система показателей качества жизни; качества образования; качества населения; качества жизненных сил			октября		9]
3	Качество государственных и муниципальных услуг	2	Сообщение, тестировани е	15-20 октября	ПК-3, ПК-5	раздел 7 [1- 9]
4	Стандартизация государственных и муниципальных услуг	2	Сообщение, тестировани е	15-20 ноября	ПК-3, ПК-5	раздел 7 [1- 9]
5	Основные факторы, влияющие на качество услуг, и порядок их использования при формировании системы качества учреждения	2	Сообщение, тестирование	15-20 ноября	ПК-3, ПК-5	раздел 7 [1- 9]
6	Документальное оформление системы качества.	2	Сообщение, тестировани е	15-20 ноября	ПК-3, ПК-5	раздел 7 [1- 9]
7	Система качества учреждения	2	Сообщение, тестирование	15-20 декабря	ПК-3, ПК-5	раздел 7 [1- 9]
8	Организация работы по внедрению системы качества в учреждении.	4	Сообщение, тестирование	15-20 декабря	ПК-3, ПК-5	раздел 7 [1- 9]

4.1.3. Лабораторные занятия, их наименование и объем в часах

Учебным планом не предусмотрено.

4.2. Самостоятельная работа

Темы и (или) разделы тем для самостоятельного изучения, в том числе конспектирование – 81,6

№	Наименование тем (разделов)	Кол-во часов	Номер компетенции	Литература
1	История становления и развития квалиметрии	16	ПК-3, ПК-5	раздел 7 [1-13]
2	Опыт управления качеством в зарубежных странах	16	ПК-3, ПК-5	раздел 7 [1-13]
3	Специфика и особенности управления качеством в России	16	ПК-3, ПК-5	раздел 7 [1-13]

4	Система управления качеством. Современные системы управления качеством	17,6	ПК-3, ПК-5	раздел 7 [1-13]
5	Функции и методы управления качеством	16	ПК-3, ПК-5	раздел 7 [1-13]

4.3. Контактная внеаудиторная работа

– групповые консультации в семестре – 0,4 ч.

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ, ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

ПК-3	способностью планировать и организовывать работу органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями	
Дисциплины, формирующие компетенцию в процессе освоения образовательной программы		Этап формирования (семестр)
Индекс	Наименование	
Б1.Б.4	Кадровая политика в системе государственного и муниципального управления	1
Б1.В.ОД.3	Социальная политика государства и управление социальным развитием организации	2
Б1.В.ОД.5	Инновационные методы и технологии управления персоналом организации	1
Б1.В.ОД.11	Социальная квалиметрия и стандартизация государственных и муниципальных услуг	1
Б2.П.3	Преддипломная практика	3
Б3	Государственная итоговая аттестация	3
ПК-5	владением современными методами диагностики, анализа и решения социально-экономических проблем, а также методами принятия решений и их реализации на практике	
Дисциплины, формирующие компетенцию в процессе освоения образовательной программы		Этап формирования (курс)
Индекс	Наименование	
Б1.Б.6	Социально-экономическая политика и социальное управление в России и за рубежом	1
Б1.В.ОД.11	Социальная квалиметрия и стандартизация государственных и муниципальных услуг	2
Б1.В.ДВ.1.1	Государственная политика в сфере рационального природопользования	2
Б1.В.ДВ.3.1	Социальная защита и социальная поддержка населения	2
Б1.В.ДВ.5.2	Социальные институты и социальная структура современного общества	2
Б1.В.ДВ.7.1	Качество и уровень жизни населения	2
Б1.В.ДВ.7.2	Современная государственная политика в сфере предпринимательства	2
Б2.П.2	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (технологическая	1

	практика)	
Б2.П.3	Преддипломная практика	3
Б3	Государственная итоговая аттестация	3

5.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценка сформированности компетенций в рамках промежуточной аттестации проводится по зачетным билетам.

Зачетные билеты должны включать в себя вопросы для оценки знаний и (или) умений и (или) навыков. Количество вопросов в зачетных билетах должно составлять 3-10 (в случае проведения промежуточной аттестации в форме тестов количество вопросов в билетах должно составлять 10-20). По решению кафедры количество вопросов может быть изменено если зачет проводится в форме ролевой (деловой) игры и т.п.

При текущей аттестации обучающихся оценка сформированности компетенций осуществляется на занятиях:

- лекционного типа посредством собеседования с обучаемыми (опрос обучаемых), в том числе по темам и (или) разделам тем, вынесенным для самостоятельного изучения обучаемыми, доклада (сообщения);

- семинарского типа посредством тестирования обучаемых, собеседования, расчетных работ в ходе практического занятия и т.п.

Номер компетенции	Показатели оценивания компетенций (знания и (или) умения и (или) навыки и (или) опыт деятельности, формируемые данной компетенцией)	Критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования		
		1-й уровень «УЗНАВАНИЕ»	2-й уровень «ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ»	3-й уровень «ПРИМЕНЕНИЕ»
ПК-3	<p>Знать: -сущность и специфику социальной квалиметрии, ее принципы и научные концепции; -основы стандартизации в государственных и муниципальных услуг;</p> <p>Уметь: разрабатывать рекомендации по повышению качества государственных и муниципальных услуг;</p> <p>Владеть: - научной терминологией общей и социальной квалиметрии;</p>	+	+	+

ПК-5	<p>Знать: способы и средства квалитметрической оценки качества государственных и муниципальных услуг;</p> <p>-общие подходы в управлении качеством предоставления государственных и муниципальных услуг;</p> <p>Уметь: - отбирать и использовать квалитметрические методы;</p> <p>- оценивать качество социального обслуживания в соответствии со стандартами;</p> <p>Владеть: - инструментарием квалитметрической оценки;</p> <p>- приемами и методами стандартизации социального обслуживания населения.</p>	+	+	+
------	---	---	---	---

Шкала оценивания компетенций:

«отлично» - обучающийся правильно, четко, аргументировано и в полном объеме изложил содержание зачетных вопросов, успешно выполнил практические задания, убедительно ответил на все дополнительные вопросы, показал высокий уровень сформированных компетенций;

«хорошо» - обучающийся правильно, но недостаточно полно изложил содержание теоретических зачетных вопросов, успешно выполнил практические задания, испытывал затруднения при ответе на дополнительные вопросы, показал продвинутый уровень сформированных компетенций;

«удовлетворительно» - обучающийся изложил основные положения теоретических зачетных вопросов, правильно выполнил практическое задание, испытывал серьезные затруднения при ответах на дополнительные вопросы, показал пороговый уровень сформированных компетенций;

«неудовлетворительно» - обучающийся не справился с большинством теоретических зачетных вопросов и (или) не справился с выполнением практических заданий.

5.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

5.3.1. Материалы для оценивания знаний и умений

1. Определите содержание понятия «стандарт».
2. Что включает в себя деятельность по стандартизации?
3. Когда и почему возникли международные стандарты?
4. Используя технологию веб-квест, ознакомьтесь со стандартами ISO серии 9000.
5. Сделайте таблицу, отразив в ней основные отличия друг от друга стандартов ISO9001, ISO9002 и ISO 9003.
6. Обоснуйте введение в 2000 г. новой версии международного стандарта ISO 9001-2000.
7. Опишите систему российских стандартов.
8. Определите содержание словосочетания «качество жизни».

9. В чем отличие образа жизни от качества жизни?
10. Найдите и проанализируйте не менее трех определений качества жизни.
11. Раскройте социологический подход к качеству жизни.
12. Опишите качество жизни современного студента очной формы обучения.
13. Раскройте суть теории потребностей. Приведите иерархию потребностей.
14. Что вы понимаете под «обществом потребления»? Можно ли сформировать (воспитать) разумного потребителя?
15. Что обозначает словосочетание «система качества организации»?
16. Какова политика менеджмента качества в организации?
17. Какие принципы лежат в основе ее разработки?
18. Назовите основные документы, наличие которых свидетельствует о существовании политик и качества в организации.
19. Разработайте политику качества для любой организации социальной сферы.
20. Приведите пример политики качества в известной вам организации и проанализируйте его с точки зрения теории качества.

5.3.3 Контрольные вопросы к зачету

1. Квалиметрия, как наука. Предмет изучения, цели и задачи квалиметрии.
2. Предпосылки возникновения квалиметрии. Связь квалиметрии с другими областями научных знаний.
3. Понятие и история возникновения квалиметрии.
4. История развития квалиметрии.
5. Принципы квалиметрии.
6. Объекты квалиметрии.
7. Понятия свойства объекта, показателя качества. Отличие понятия показателя качества от признака.
8. Социальная инфраструктура как важнейший элемент социальной сферы.
9. Показатели конкурентоспособности социальной услуги.
10. Необходимость реорганизации социальной инфраструктуры.
11. Отраслевые проявления реорганизации социальной инфраструктуры.
12. Институционализации системы социальной защиты населения.
13. Региональные инновационные модели социального обслуживания населения.
14. Цели стандартизации услуг по социальному обслуживанию
15. Факторы, влияющие на качество социальных услуг населению
16. Основные группы стандартов социального обслуживания
17. Виды социальных услуг по социальному обслуживанию населения.
18. Типы учреждений, представляющих услуги по социальному обслуживанию
19. Критерии качества оценки социальных услуг
20. Полнота предоставления услуги
21. Результативность предоставления услуги
22. Задачи системы качества социального обслуживания
23. Принципы функционирования системы качества учреждений социального обслуживания.
24. Факторы, влияющие на качество услуг
25. Руководство по качеству как основной документ системы качества
26. Квалиметрия как отрасль науки, реализующая методы количественной оценки качества.
27. Теоретические основы квалиметрии.
28. Методы квалиметрии.
29. Взаимосвязь квалиметрии с другими науками.
30. Экспертный метод в задачах оценки качества

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Реализация образовательного процесса по дисциплине осуществляется за счет аудиторного фонда ЮРГПУ (НПИ), оснащенного мультимедийным оборудованием и программным обеспечением.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Основная учебная литература.

1. Мишин В.М. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник.-Юнити-Дана 2012 г. 464 с 2015 г. 198 с. Режим доступа <http://www.knigafund.ru>
2. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник/под ред. С.Д. Ильенковой.- Юнити-Дана 2012 г. 352 с. Режим доступа <http://www.knigafund.ru>
3. Всеобщее управление качеством [Электронный ресурс]: учебник / Майборода В.П., Азаров В.Н., Паньчев А.Ю., Усманов Ю.А.-Изд-во УМЦ ЖДТ (Маршрут) 2013 г. 572 с. Режим доступа <http://www.knigafund.ru>
4. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Электронный ресурс]: Учебник / Стрельникова Н.Н., Романычев И.С., Топчий Л.В. и др.- Дашков и К 2014 г. 182 с. Режим доступа <http://www.knigafund.ru>

7.2. Дополнительная литература

5. Шкаратан О.И. Социология неравенства. Теория и реальность [Электронный ресурс]: монография.-Издательский дом Высшей школы экономики 2012 г. 523 с. Режим доступа <http://www.knigafund.ru>
6. Михеева Е.Н., Серогтан М.В. Управление качеством [Электронный ресурс]: Учебник.-Дашков и К 2009 г. 707 с. Режим доступа <http://www.knigafund.ru>
7. Савченко Т. Н., Головина Г. М. Субъективное качество жизни: подходы, методы оценки, прикладные исследования [Электронный ресурс]: .-Институт психологии РАН 2006 г. 169 с.Режим доступа <http://www.knigafund.ru>

7.3. Периодические издания

8. Социально-гуманитарные знания [Электронный ресурс]: науч. журнал. – Режим доступа <http://www.elibrary.ru/>
9. Социум и власть [Электронный ресурс]: науч. журнал. – Режим доступа <http://www.elibrary.ru/>

7.5. Интернет ресурсы

10. <http://www.edu.ru/> федеральный портал Российское образование
11. <http://www.igumo.ru> – интернет-портал Института гуманитарного образования и информационных технологий
12. <http://elibrary.ru/defaultx.asp> - научная библиотека «Elibrary»
13. www.gumer.info - библиотека Гумер

7.6. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю).

В процессе лекционных и семинарских занятий используется следующее программное обеспечение:

- программы, обеспечивающие доступ в сеть интернет (например, «Googlechrome»);
- программы, демонстрации видео материалов (например, проигрыватель «WindowsMediaPlayer»);
- программы для демонстрации и создания презентаций (например, «MicrosoftPowerPoint»).

Комплект лицензионного программного обеспечения:

Microsoft Windows 7,8,10 Enterprise лицензия V4640039

Microsoft Office 2010,2013,2016 Professional лицензия V4640039

Лицензия предоставлена на
20 17 / 18 учебный год

Изменения основной образовательной программы в части рабочей программы дисциплины (модуля)

(в связи с вступлением в силу с 01.09.2017 г. Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 г.)

Рабочей программы Социальная квалиметрия и стандартизация государственных и муниципальных услуг.

для направления подготовки (специальности) 38.04.04

Государственное и муниципальное управление, Государственная и муниципальная социально-экономическая политика

1. Пункт 3 читать в следующей редакции

№ семестра	Формы организации работы обучающихся	Всего часов по учебному плану, ак. час / астр. час	Контактная работа, ак. час / астр. час		Самостоятельная работа обучающихся, ак. час / астр. час
			аудиторная	вне-аудиторная	
2	лекции	8 / 6	8 / 6	x	x
	лабораторные работы	0 / 0	0 / 0	x	x
	практические занятия (семинарские занятия)	18 / 13,5	18 / 13,5	x	x
	контактная внеаудиторная работа, самостоятельная работа обучающихся в период обучения	82 / 61,5	x	0,4 / 0,3	81,6 / 61,2
	контактная внеаудиторная работа, самостоятельная работа обучающихся в период экзаменационной сессии	0 / 0	x	0 / 0	0 / 0
	ВСЕГО за 2 семестр	108 / 81	26 / 19,5	0,4 / 0,3	81,6 / 61,2
ИТОГО по дисциплине		108 / 81	26 / 19,5	0,4 / 0,3	81,6 / 61,2

2. В п. 4 количество часов в часах считать количеством часов в академических часах.

Заведующий кафедрой УСиЭС Дулин А.Н.

Утверждаю:
Проректор по ОД

Дьяконов Е.М.
01 сентября 2017 г.

