

**Министерство образования и науки Российской Федерации  
Южно-Российский государственный политехнический  
университет (НПИ) имени М.И. Платова**

**Л. И. Щербакова**

## **СОЦИОЛОГИЯ И ПСИХОЛОГИЯ**

**Методические указания к семинарским занятиям  
и самостоятельной работе студентов**

**Новочеркасск  
ЮРГПУ (НПИ)  
2017**

УДК 316.1 - 159. 9 (076.5)

Печатается по решению кафедры «Социология и психология»  
(пр.10 от 19.01. 2017 г.)

Рецензент- канд. техн.наук, доцент каф. «Социология и  
психология»  
Е.В.Загороднюк

**Щербакова Л.И.**

**Социология и психология:** методические указания к семинарским занятиям и самостоятельной работе студентов / Южно-Российский государственный политехнический университет (НПИ) имени М.И. Платова. – Новочеркасск: ЮРГПУ (НПИ), 2017. –26 с.

Методические указания к семинарским занятиям и самостоятельной работе по дисциплине «Социология и психология» содержат рекомендации по практико-ориентированной подготовке путем реализации образовательного процесса в активных и интерактивных формах. Представлены по каждой теме проблемные вопросы для углубленного освоения дисциплины, пониманию ее роли в будущей профессиональной деятельности, а также очерчены ключевые проблемы для индивидуального самообразования. В фонде оценочных средств для промежуточной аттестации содержатся типовые задания, тесты, материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этап формирования компетенций в процессе освоения данной дисциплины.

Предназначены для преподавателей и студентов, обучающихся по УГСН 10.00.00 Информационная безопасность, программе специалитета Информационная безопасность телекоммуникационных систем, специализация Защита информации в системах связи и управления»

УДК 316.1 - 159. 9 (076.5)

©Южно-Российский государственный  
политехнический университет  
(НПИ) имени М.И. Платова, 2017

## СОДЕРЖАНИЕ

№п/п	наименование	Стр.
1	Введение	4
2	Практические (семинарские) занятия, их наименование и объем в часах	5
3	Планы семинарских занятий	5
4	Семинар 1. Основные сведения о социологии	5
5	Семинар 2. Личность в системе социальных связей	6
6	Семинар 3. Базисные элементы социальной жизни	7
7	Семинар 4. Общество как целостная система	8
8	Семинар 5. Социальные изменения	8
9	Семинар 6. Основные сведения о психологии	9
10	Семинар 7. Познавательные и эмоциональные процессы	10
11	Семинар 8. Социально-психологический климат коллектива	11
12	Самостоятельная работа для студентов очной формы обучения	12
13	Вопросы и задания для самостоятельной работы	13
14	Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.	16
15	Материалы для оценивания знаний. Вопросы для контроля знаний	16
16	Тестовые задания для контроля знаний	17
17	Материалы для оценивания умений	20
17	Материалы для оценивания навыков	21
18	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)	24

## Введение

Учебный материал дисциплины «Социология и психология» опирается на теоретико - методологический аппарат, накопленный в социально-гуманитарных и психологической науках. Его изучение позволит обучающимся лучше понимать особенности и закономерности функционирования социальных и деловых коммуникаций в сфере информационной безопасности, влияние профессии на формирование профессиональной идентичности и стратегий поведения. Содержание учебного курса ориентировано на формирование способности работать в коллективе, толерантно воспринимать существующие в обществе этнокультурные, возрастные, профессионально- квалификационные различия, осуществлять эффективное взаимодействие и продуктивно реализовать свою роль в команде.

В методических указаниях по каждой теме семинарских занятий представлены проблемные вопросы для оценивания хода освоения дисциплины, соответствующая тема для самостоятельной работы очерчена перечнем ключевых проблем для индивидуального самообразования. Фонд оценочных средств для промежуточной аттестации включает типовые задания, тесты, материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этап формирования компетенций в процессе освоения дисциплины. В результате освоения дисциплины студенты овладеют профессиональными компетенциями, которые дифференцированы следующим образом: будут знать основные понятия и категории социологии и психологии, особенности формальных и неформальных межличностных отношений в группах, природу лидерства и функциональной ответственности, типы и структуры социальных организаций; уметь проявлять расовую, национальную, религиозную терпимость, осуществлять свою деятельность в различных сферах общественной жизни с учетом принятых в обществе моральных и правовых норм; владеть социологической и психологической терминологией, культурой мышления, навыками обобщения, анализированных с помощью информационно-коммуникативных технологий, особенностями восприятия социальных фактов и событий, кооперирования с коллегами, работы в коллективе.

**1. ПРАКТИЧЕСКИЕ (СЕМИНАРСКИЕ) ЗАНЯТИЯ, ИХ  
НАИМЕНОВАНИЕ И ОБЪЕМ В ЧАСАХ**

№	Наименование тем Занятий	Коли честв о часов	Форма контроля	Срок и контр оля (№ недел и)	Литерат ура
1	Основные сведения о социологии	2	Опрос, тестирование	2	7[1-23]
2	Личность в системе социальных связей	2	Опрос, тестирование	4	7[1-23]
3	Базисные элементы социальной жизни	2	Опрос, тестирование	10-15 марта	7[1-23]
4	Общество как целостная система	2	Опрос, тестирование	8	7[1-23]
5	Социальные изменения	2	Опрос, тестирование	10	7[1-23]
6	Основные сведения о психологии	2	Опрос, тестирование	15-20 апрел я	7[1-23]
7	Познавательные и эмоциональные процессы	2	Опрос, тестирование	14	7[1-23]
8	Социально-психологический климат коллектива	4	Опрос, тестирование	15-20 мая	7[1-23]

## **2. ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ**

### **Семинар 1. Основные сведения о социологии**

#### ***Вопросы для обсуждения на семинаре***

1. Роль социологии в формировании представлений о социальной значимости профессии специалиста в сфере информационной безопасности
2. Область изучения социологического знания, статика и динамика социальных явлений. Уровни социологического знания.
3. Социология в системе социально-гуманитарных наук, взаимосвязь с психологическими, экономическими, техническими и естественными науками.
4. Методология и методы социологии. Междисциплинарность в познании социальной реальности.
5. Объект и предмет социологии. Социальное взаимодействие, его типы. Схема простого процесса взаимодействия в трудах П. Сорокина.

**Основные понятия:** социология, социальные организации, социальные институты, социальные процессы, общество, социальность

***Работа на занятии.*** Заслушивание сообщений с мультимедийными презентациями

#### **Вопросы для размышления**

- 1) В чем проявляется социальная значимость социологии для осмысления социальных аспектов информатизации всех сфер жизнедеятельности?
- 2) В каких формах проявляется влияние процессов глобализации на поддержку системы информационной безопасности государства?

#### **Тестовые задания**

- 1) *Каким образом реализуется концепция многомерного социального мира в современных социологических исследованиях?*
  - а) в выборе наиболее эффективной программы исследования;
  - б) в синтезе количественных и качественных методов;
  - в) разных уровнях измерения социологических переменных.
- 2) *Рефлексия в научном исследовании выполняет следующие функции*
  1. Критическую, продуктивную.
  2. Проектную, контрольную.
  3. Критическую, мотивационную.

**Литература**[1-23]

## Семинар2. Личность в системе социальных связей

### Вопросы для обсуждения на семинаре

1. Понятия человек, индивид, индивидуальность, личность.
  2. Соотношение биологического и социального в человеке.
  3. Социализация личности, особенности профессиональной социализации в сфере информационной безопасности.
  4. Виртуальная среда и ее влияние на поведение личности.
  5. Самоорганизация и саморазвитие. Стратегия личностного непрерывного образования
  6. Факторы формирования профессиональной идентичности специалистов в сфере информационной защиты и безопасности
- Основные понятия:** социализация, адаптация, идентификация, гражданская, профессиональная идентичность

**Работа на занятии.** Заслушивание сообщений с мультимедийными презентациями

### Вопросы для размышления

- 1) В каких формах на личностном уровне проявляется воздействие формирующейся информационной среды?
- 2) С какого возраста целесообразно адаптировать детей и подростков к использованию компьютерных и информационных технологий?

### Тестовые задания

*Допишите слова, которые должны стоять на противоположном полюсе представленной шкалы семантического дифференциала для характеристики состояния личности:*

Спокойное	3	2	1	0	-1	-2
Полезное	3	2	1	0	-1	-2
Грустное	-3	-2	-1	0	1	2
Приятное	3	2	1	0	-1	-2
Опасное	-3	-2	-1	0	1	2
Злое	-3	-2	-1	0	1	2
Дружеское	3	2	1	0	-1	-2
Ложное	-3	-2	-1	0	1	2

**Литература**[1-23]

### **Семинар 3. Базисные элементы социальной жизни**

#### ***Вопросы для обсуждения на семинаре***

1. Социальные группы и социальные организации
2. Социальное действие и социальные интеракции
3. Социальное поведение и его типы в трудах М.Вебера.
4. Социальный статус и социальная роль
5. Признаки профессиональной группы в сфере информационной безопасности

**Основные понятия:** Субъект социального действия, актор, социальные общности, иерархия потребностей А.Маслоу

**Работа на занятии.** Заслушивание сообщений с мультимедийными презентациями

#### **Вопросы для размышления**

- 1) По мнению Э.Дюркгейма, индивид в обществе абсолютно несвободен, потому что подчинен коллективу, находится под социальным давлением. Согласно М.Веберу, в основе социальности лежит социальное действие, т.е. индивид является свободно преобразующей общество силой. Какая из этих точек зрения импонирует Вам больше? Обоснуйте свой ответ.
- 2) Какое действие работника в сфере информационной безопасности можно назвать социальным действием?

#### **Тестовые задания**

*С позиций классического идеала научности (выберите правильный ответ):*

- 1) Познавательная деятельность ученых в естественных, социальных и гуманитарных науках должна осуществляться в соответствии с универсальным стандартом научности
- 2) Результаты научно-исследовательской деятельности ученых определяются не только самой изучаемой действительностью, но и зависят от социокультурных условий ее изучения.

**Литература**[1-23]

### **Семинар 4 .Общество как целостная система**

#### ***Вопросы для обсуждения на семинаре***

1. Понятие общества в социологическом знании.
2. Этапы развития общественных систем, типология общества.
3. Межкультурное разнообразие общества в социально-историческом и этическом контекстах.



- 4.Функционирование общества как социальной системы, внутренняя и внешняя среда.
5. Основные подходы к характеристике внутреннего устройства общества.
- 6.Социальная структура и социальные институты общества.
- 7.Характеристика социально-стратификационной структуры современного российского общества.

**Основные понятия:** государство, общество, страна, социальное государство, креативное общество

***Работа на занятии.*** Заслушивание сообщений с мультимедийными презентациями

**Вопросы для размышления:**

- 1)Какие теории постиндустриального общества Вам известны? Кратко охарактеризуйте их содержание.
- 2)Раскройте признаки информационного общества? Что необходимо предпринять в российском обществе для развития электронной экономики?

**Тестовые задания**

*Перед исследователями поставлена задача в короткие сроки и с ограниченными кадровыми и финансовыми ресурсами провести социологическое изучение бедности в российском обществе.*

*Определите из приведенных ниже моделей выборочной и генеральной совокупности оптимальную модель:*

- 1)простая вероятностная выборка (все население);
- 2)механическая выборка (все население);
- 3)гнездовая выборка (депрессивные российские регионы);
- 4)районированная выборка (все население);
- 5)стратифицированная случайная выборка из тех групп, где бедность встречается наиболее часто (пожилые, безработные, монородительские семьи).

**Литература**[1-23]

**Семинар 5.Социальные изменения**

***Вопросы для обсуждения на семинаре***

- 1.Социальные изменения в трудах П.Штомпки, О.Конта, М.Вебера.
- 2.Сущность понятий: социальные преобразования, социальные революции, социальные реформы:
- 3.Факторы социальных изменений: физическая среда, население, конфликты, ценности и нормы, инновации

#### 4. Особенности модернизации современного российского общества

**Основные понятия:** модернизация, трансформация, социальные изменения, развитие

**Работа на занятии.** Заслушивание сообщений с мультимедийными презентациями

##### **Вопросы для размышления**

- 1) Как Вы думаете, совпадает ли понятие социального прогресса с понятием технико-технологического и научного уклада. Можно ли считать, что технократическое общество представляет собой высшую фазу социального развития?
- 2) Охарактеризуйте эволюционизм как концепцию социальных изменений. В чем его ограниченность. Может ли общество изменяться по тем же законам, что и биологические организмы?

##### **Тестовые задания**

*Определите, кому из ученых принадлежит выражение «Революции- это локомотивы истории»:*

- 1) Э. Дюркгейму;
  - 2) Г. Спенсеру;
  - 3) К. Марксу;
  - 4) П. Штомпке
- Литература**[1-23]

#### **Семинар 6. Основные сведения о психологии**

##### **Вопросы для обсуждения на семинаре**

1. Психология, ее роль в формировании профессиональных компетенций специалистов в области информационной безопасности
2. Основные направления в психологии и их применение в практической деятельности: бихевиоризм и теории социального научения, социального обмена;
3. Психоаналитическое направление и теория группового развития, теория интерперсонального поведения, авторитарной личности;
4. Когнитивное направление и теории: когнитивного диссонанса, структурного баланса, коммуникативных актов; итеракционистское направление и ролевые теории
5. Роль психологических методов, психодиагностики в мониторинге социально-психологических характеристик работников сферы информационной безопасности
6. Особенности воздействия информации на поведение человека

**Основные понятия:** психика, сознание, самосознание.

**Работа на занятии.** Заслушивание сообщений с мультимедийными презентациями

**Вопросы для размышления**

- 1) Каковы главные отличия основных направлений зарубежной психологии и какими направлениям представлена современная зарубежная психология?
- 2) Что является биологическим основанием функционирования психики?

**Тестовые задания**

- 1) Как Вы поступаете, вступая с кем-либо в дискуссию?
  - а) пытаюсь проследить правильность суждений оппонента;
  - б) доказываю правильность своих суждений;
  - в) не отвергаю ошибочного суждения оппонента;
  - г) самоутверждаюсь;
- 2) Какой метод воздействия на работника Вы считаете наиболее рациональным?
  - а) убеждение;
  - б) запугивание;
  - в) мотивацию и стимулирование;
  - г) контроль;
  - д) лишение каких-либо привилегий;

**Литература**[1-23]

**Семинар 7. Познавательные и эмоциональные процессы**  
**Вопросы для обсуждения на семинаре**

1. Познавательные процессы как ресурс укрепления человеческого потенциала
2. Способы развития познавательных способностей, внутренние и внешние детерминанты
3. Память и ее классификация, мыслительные операции.
4. Методы активизации мыслительных процессов
5. Интеллектуальные способности человека. Технологии выявления и поддержки одаренных и высокоинтеллектуальных работников.

**Основные понятия:** ощущение, восприятие, внимание, память, мышление, речь, талант, способности, призвание, активность

**Работа на занятии.** Заслушивание сообщений с мультимедийными презентациями

### **Вопросы для размышления**

1) Назовите виды мышления. Какой из них наиболее важен в процессе обучения? Чем отличается воображение от мышления? Назовите основные виды памяти.

2) Дайте определение способностей человека. Как взаимосвязан талант, способности и призвание?

3) Как взаимосвязана сила эмоций с эффективностью деятельности?

4) Назовите основные свойства чувств. Чем отличаются эмоции от чувств?

5) Какие виды эмоциональных состояний вы знаете?

б) Назовите основные функции общения.

### **Тестовые задания**

1) *Задумывались ли Вы когда-нибудь, как влияют на окружающих Ваши стиль поведения, одежда, позы, мимика, тон голоса?*

а) да; б) нет.

Если «да», то пытались ли Вы как-нибудь управлять своими жестами, мимикой, голосом?

а) пытался и у меня это хорошо получается;

б) пытался, но испытывал напряжение из-за постоянного самоконтроля над собой;

в) никогда не задумывался об этом.

2) *Вызывает ли у Вас смятение поручение выступить с докладом, сообщением, информацией на производственном совещании, собрании?*

а) да; б) иногда; в) нет.

**Литература**[1-23]

## **Семинар 8. Социально-психологический климат коллектива**

### ***Вопросы для обсуждения на семинаре***

1. Понятие социально-психологического климата и атмосферы

2. Типы социально-психологического климата и способы его формирования

3. Роль руководителя в развитии социально-психологического климата

4. Руководство и лидерство: сущность понятий

5. Потенциал социометрии в выявлении лидеров команды

**Основные понятия:** благоприятный климат,  
неблагоприятный климат,  
безразличный климат, социометрические индексы,  
социометрическая матрица

**Работа на занятии.** Заслушивание сообщений с  
мультимедийными презентациями

### **Вопросы для размышления**

1) Практика показывает, что стабильность и работоспособность трудового коллектива тем выше, чем прочнее авторитет руководителя. Исходя из этого: дайте определение понятия «руководитель»; дайте сравнительный анализ понятий «руководитель» и «лидер»; какие стили руководства Вам известны? Охарактеризуйте их; какой стиль более подходит Вам? Почему?

2) Как, по вашему мнению, на психологический климат в группе влияет: лидерство и руководство, ролевая структура группы, коммуникативная структура группы, конформность?

### **Тестовые задания**

1) Проведите по десятибалльной шкале ранжирование следующих качеств своих подчиненных:

- |                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| а) обаяние;         | е) честность;        |
| б) ответственность; | ж) принципиальность; |
| в) настойчивость;   | з) трудолюбие;       |
| г) остроумие;       | и) терпимость;       |
| д) совесть;         | к) доброта.          |

2) Какой метод воздействия на работника Вы считаете наиболее рациональным?

- а) убеждение;
- б) запугивание;
- в) мотивацию и стимулирование;
- г) контроль;
- д) лишение каких-либо привилегий;

3) Выберите черты в характере работников, которые больше всего выводят Вас из себя?

- а) легкомысленность;
- б) замкнутость;
- в) педантичность;
- г) недобросовестность;
- д) эгоистичность;

**Литература**[1-23]

### 3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ДЛЯ СТУДЕНТОВ ОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ

№	Наименование тем (разделов)	Кол-во часов	Литература
1	Тема 1. Связь социологии с естественными науками. Объективные предпосылки возникновения социологии. Подготовка отчета о результатах исследования. Марксистская социология в России	5	7[1-22]
2	Тема 2. Теория самоактуализации К.Роджерса, теория интенциональности Ш.Бюлер Социальный менталитет. Причины и способы разрешения социальных конфликтов. Психологизм в современной западной социологии (Г.Тард, Г.Лебон)	7,1	7[1-22]
3	Тема 3. Циркуляция элит В.Парето. Теория преступности П.Сорокина. Социологические теории девиации.	5	7[1-22]
4	Тема 4. Новые бедные и новые богатые в России.	2	7[1-22]
5	Тема 5. Особенности процессов трансформации российского общества	3	7[1-22]
6	Тема 7. Методы развития внимания, памяти, мышления, речи. Понятие стресса. Фазы и последствия стресса. Развитие стрессоустойчивости в инклюзивном образовании. Понятие воли. Волевые качества личности. Роль волевых качеств личности в реализации инклюзивного образования	8	7[1-22]
7	Тема 8. Умение донести информацию до слушателя. Умение выслушать и понять другого человека. Умение презентовать	5	7[1-22]

	себя. Умение организовать взаимодействие с другими людьми.		
--	--	--	--

**4.ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ  
ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ  
Тема 1. Основные сведения о социологии  
Вопросы для самостоятельного изучения**

- 1) Связь социологии с естественными науками.
- 2) Объективные предпосылки возникновения социологии.
- 3) Подготовка отчета о результатах исследования.
- 4) Марксистская социология в России

**Задания для самостоятельной работы**

- 1) Ознакомьтесь с главами учебника по социологии и уточните, кто из классиков социологии считается ее основателем.
- 2) Какая часть социологии изучает социальную реальность с помощью инструментальных технологий, специфических социологических методов - опросов, анкетирования и т.д.

**Литература [2, 3, 16]**

**Тема 2..Личность в системе социальных связей  
Вопросы для самостоятельного изучения**

- 1) Теория самоактуализации К.Роджерса, теория интенциональности Ш.Бюлер.
- 2) Социальный менталитет.
- 3) Причины и способы разрешения социальных конфликтов.
- 4) Психологизм в современной западной социологии (Г.Тард, Г.Лебон)

**Задания для самостоятельной работы**

- 1) Дайте сравнительную характеристику социального менталитета граждан, проживающих в России, в странах СНГ, в африканских странах, в США. Какие направления психологических теорий можно использовать для описания данного социального феномена?
- 2) Проанализируйте 2-3 статьи журнала Социологические исследования за 2010 г. и 2015 г. Какие личностные характеристики привлекали внимание ученых в эти периоды.
- 3) На основе собственного жизненного опыта и включенного наблюдения постарайтесь описать типы конфликтов, которые характерны преимущественно для отношений в семье, в городском транспорте, в образовательном учреждении, на производстве.

Какие способы их разрешения Вы бы использовали?

**Литература [3, 16, 20-22]**

### **Тема 3. Базисные элементы социальной жизни**

#### **Вопросы для самостоятельного изучения**

- 1) Циркуляция элит В. Парето.
- 2) Теория преступности П. Сорокина.
- 3) Социологические теории девиации.

#### **Задания для самостоятельной работы**

На основе изучения социологической и психологической литературы, уточните содержание и суть следующих понятий и механизмов:

- 1) Отклоняющееся или девиантное поведение
- 2) Теория аномии Э. Дюркгейма
- 3) Основные типы поведения: подчинение, инновация, ритуализм, ретретизм, мятеж
- 4) Основания для выделения и описания социальных отклонений негативной и позитивной направленности
- 5) Примеры девиантного поведения в сфере информационной безопасности

**Литература [3, 16, 20-22]**

### **Тема 4. Общество**

#### **Вопросы для самостоятельного изучения**

- 1) Новые бедные и новые богатые в России.

#### **Задания для самостоятельной работы**

- 1) Изучите в социологических журналах 2016-2017 г.г. научные статьи, посвященные проблемам социального неравенства и социальной справедливости в современном российском обществе. Какие оценки этим явлениям даны на Всероссийском социологическом конгрессе 2016 года?
- 2) Уточните сущность определений: естественное и социальное неравенство, выделите причины экономического, политического, этнического неравенства.
- 3) Определите приоритетные направления социальной политики в российском обществе по преодолению избыточного неравенства.

**Литература [3, 16, 20-22]**



## **Тема 5. Социальные изменения**

### **Вопросы для самостоятельного изучения**

- 1) Особенности процессов трансформации российского общества

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Ознакомьтесь с основными концепциями модернизации, разработанными в западной и отечественной социологии и выделите следующие существенные моменты:

- 1) Векторы, объективные и субъективные факторы модернизации современного российского общества;
- 2) Соотношение понятий модернизация и трансформация в трудах Ю. Хабермаса, У. Бека.

2. Известно, что исторический процесс превращения мира в единую систему, обладающую едиными характеристиками, разные ученые называют по-разному: модернизацией, глобализацией, технологизацией, «вестернизацией».

Предложите свой вариант названия данного процесса, в большей степени соответствующий социологическому знанию.

**Литература [16, 20-22]**

## **Тема 7. Познавательные и эмоциональные процессы**

### **Вопросы для самостоятельного изучения**

- 1) Методы развития внимания, памяти, мышления, речи.
- 2) Понятие стресса. Фазы и последствия стресса.
- 3) Развитие стрессоустойчивости в инклюзивном образовании.
- 4) Понятие воли. Волевые качества личности.
- 5) Роль волевых качеств личности в реализации инклюзивного образования

### **Задания для самостоятельной работы**

1) Предложите, опираясь на учебные материалы, совокупную характеристику социально-психологического потенциала личности работника, способного эффективно выполнять профессиональные функции в сфере информационной безопасности.

2) Каковы роль волевых качеств личности работника в реализации инклюзивного образования и адаптации к условиям профессиональной деятельности.

3) Опираясь на психологические теории личности, выделите этапы развития стрессоустойчивости в информационном обществе.

## Литература [3, 4, 7]

### **Тема 8. Социально-психологический климат коллектива Вопросы для самостоятельного изучения**

- 1) Умение донести информацию до слушателя.
- 2) Умение выслушать и понять другого человека.
- 3) Умение презентовать себя.
- 4) Умение организовать взаимодействие с другими людьми.

### **Задания для самостоятельной работы**

- 1) Уточните роль социальной коммуникации в развитии благоприятного социально-психологического климата в сфере будущей профессиональной деятельности.
- 2) Подготовьте вариант своей самопрезентации и огласите в группе для коллективного обсуждения. Какие символы коммуникативного процесса - язык, жесты, поза и т.д., желательно использовать во время первой беседы в отделе кадров?
- 3) Составьте социальный портрет телевидения, интернета, СМИ как доминирующих типов современной массовой коммуникации.

## Литература [5, 13, 14, 6]

## **5. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.**

### **Материалы для оценивания знаний. Вопросы для контроля знаний**

1. Объект, предмет социологии, ее структура и методология.
2. Основные идеи социологии О.Конта, Г.Спенсера, Э.Дюркгейма, М.Вебера.
3. Методы практической социологии: опрос, наблюдение, анализ документов, эксперимент.
4. Теоретические направления социологии: структурный функционализм, конфликтология, символический интеракционизм, бихевиоризм, феноменологическая социология, этнометодология, теория социального обмена. Социологические парадигмы по Дж.Ритцеру.

5. Основные идеи отечественной социологии (Н.Я.Данилевский, П.Л.Лавров, М.М.Ковалевский, П.А.Сорокин).
6. Понятия человек, индивид, индивидуальность, личность. Факторы, влияющие на формирование личности.
7. Понятие социализации. Стадии социализации. Десоциализация и ресоциализация. Идентичность и самоуважение. Первичная и вторичная социализации. Агента и институты социализации.
8. Социальный тип. Социальный статус и его виды. Социальная роль.
9. Теории личности Ч.Кули, Дж.Мида, З.Фрейда.
10. Социальные действия и их виды по М.Веберу.
11. Понятие социальной общности. Два подкласса социальных общностей. Понятие и признаки массовой общности. Понятие социальной группы. Виды социальных групп.
12. Маргиналы и их виды.
13. Социальные организации, их признаки и типы.
14. Понятие социального института. Основные социальные институты и их признаки. Функции и дисфункции социальных институтов. Понятие институционализации.
15. Социальный контроль. Социальные нормы, их виды и функции. Социальные санкции и их виды.
16. Девиация и ее характеристики. Делинквентное поведение. Депривация и ее виды.
17. Понятия общества, страны, государства. Признаки общества по Э.Шилзу. Типы обществ
18. Глобальное общество (И.Валлерштайн). Глобализация. Глобальные проблемы современности.
19. Социальная структура. Социальная стратификация. Социальная дифференциация. Критерии стратификации.
20. Исторические типы стратификации: рабство, касты, сословия, классы.
21. Социальная мобильность. Ее виды и типы. Каналы вертикальной мобильности по П.Сорокину.
22. Социальные изменения и их факторы. 2 модели социальных изменений.
23. Коллективное поведение и его виды. Виды толпы по Г.Блумеру.
24. Социальные революции, их особенности и виды. Социальные реформы.

25. Понятие культуры. Её виды и основные компоненты. Культурные универсалии.
26. Формы культуры. Этноцентризм и культурный релятивизм.
27. Социокультурные суперсистемы (Запад и Восток; по П.Сорокину).
28. Понятие и структура психологии. История изменения предмета психологии.
29. Основные направления современной психологии: гештальт-психология, глубинная, когнитивная и гуманистическая психологии.
30. Методы психологического исследования: организационные, эмпирические, обработки, интерпретационные.
31. Понятие психики, её функций и структуры. Сознание, его свойства и функции.
32. Ощущения и их классификации. Восприятие и его свойства.
33. Внимание, его функции, свойства и классификация. Память и ее классификации. Процессы памяти.
34. Воображение и его виды. Мышление. Мыслительные операции. Формы и классификации мышления. Интеллект человека, его уровни и виды.
35. Эмоции и их функции. Уровни проявления эмоций. Классификации эмоций. Чувства и их классификации.
36. Понятие социально-психологического климата. 4 основных подхода к пониманию природы социально-психологического климата.
37. Два уровня климата. Три климатические зоны. Два основных подразделения в структуре социально-психологического климата. Эмоциональный и тональный настрой.
38. Факторы формирования социально-психологического климата. Факторы макросреды. Факторы микросреды. Факторы эффективности организаций.
39. Признаки благоприятного социально-психологического климата. Динамика социально-психологического климата.
40. Сплоченность коллектива. 3 стадии процесса сплочения трудового коллектива. 3 типа коллектива в зависимости от степени сплочения. Управление процессом сплочения.

#### **Тестовые задания для контроля знаний**

*Вопрос 1. Все общности делятся на два наиболее широких вида*

- 1) массовые и групповые

- 2) гражданские и государственные
- 3) случайные и закономерные
- 4) официальные и неофициальные

*Вопрос 2. Что описывает данное определение: «искусственно выделенные исследователем группы, предназначенные только для статистического учета населения»?*

- 1) номинальные социальные общности
- 2) аудитории, толпы, публика
- 3) реальные социальные общности
- 4) социальные организации

*Вопрос 3. Набор людей, оказавшихся в одном месте в одно и то же время, но не имеющих никаких определенных связей друг с другом, называется*

- 1) социальной группой
- 2) случайной группой
- 3) социальным агрегатом
- 4) этнической общностью

*Вопрос 4. Малая группа отличается*

- 1) официальным признанием
- 2) закрытостью
- 3) небольшими размерами
- 4) открытостью

*Вопрос 5. Полицейский является агентом социализации*

- 1) вторичной
- 2) первичной
- 3) неформальной
- 4) формальной

*Вопрос 6. Социально-психологический климат характеризуется*

- 1) эмоциональным настроением работников «здесь и сейчас»
- 2) удовлетворенностью взаимоотношениями «по вертикали и горизонтали», факторами производственной среды и положительным отношением к работе
- 3) удовлетворенностью транспортным обслуживанием на предприятии
- 4) удовлетворенностью уровнем заработной платы

*Вопрос 7. Социально-трудовые отношения «руководитель - подчиненный» имеют все приводимые ниже характеристики, кроме одной*

- 1) равные

- 2) формализованные
- 3) первичные
- 4) специализированные

*Вопрос 8. Все нижеперечисленные факторы, кроме одного, имеют важное значение для формирования благоприятного социально-психологического климата на предприятии. Укажите, какой фактор не имеет к этому отношений?*

- 1) нормальные условия труда
- 2) гибкая система мотивации и стимулирования
- 3) тенденция к одобрению предрассудков и дискриминации молодых работников
- 4) система постоянного информирования работников о трудовых достижениях

*Вопрос 9. Способность обеих сторон идти на уступки для урегулирования разногласий*

- 1) избегание
- 2) компромисс
- 3) конформизм
- 4) сотрудничество

*Вопрос 10. Переход конфликта из внутреннего состояния во внешнюю деятельность*

- 1) причина
- 2) инцидент
- 3) соперничество
- 4) сознание

*Вопрос 11. Укажите способ социального взаимодействия людей в обществе*

- 1) национальная религия
- 2) социальная солидарность
- 3) юридическая ответственность
- 4) профессиональная этика

*Вопрос 12. Верны ли следующие суждения?*

**А.** Социальный конфликт- высшая стадия развития противоречий в системе отношений между людьми, представляющих различные интересы и ценности.

**В.** Социальный конфликт- высшая стадия развития противоречий в системе отношений между социальными группами, представляющих различные интересы и ценности

- 1) Верно а

- 2)Верно в
- 3)Верноав
- 4)Неверноав

*Вопрос 13. Верны ли следующие суждения?*

А.Разрешение конфликта следует отличать от его подавления, т.е. насильственного устранения одной или нескольких сторон без ликвидации причин и предметов противоборства.

В.Социальный конфликт играет позитивную роль в развитии общества, позволяет найти выход в решении социальных проблем.

- 1)Верно а
- 2)Верно в
- 3)Верно а в
- 4)неверно а в

*Вопрос 14. Укажите лишнее. В зависимости от сфер возникновения конфликты делятся на*

- 1)Межнациональные
- 2)Межличностные
- 3)Политические
- 4)Семейно-бытовые

### **Материалы для оценивания умений**

#### **Вопросы для обсуждения в группе**

- 1)По Вашему мнению, каким маргиналом Вы можете стать или уже были?
- 2)Что не является принципиальным при определении организации: иерархия, мотивация, управление, цели?
- 3)Всегда ли малая группа является первичной?
- 4)Назовите свои референтные группы.
- 5)Чем отличается группа от агрегата?
- 6)Охарактеризуйте типы социальной мобильности.
- 7)Опишите возможные факторывертикальной мобильности выпускника инженерного вуза в России.
- 8)Дайте определение внутренних коммуникаций, опишите в них роль информационно - коммуникативных средств
- 9)Перечислите признаки хорошей внутренней коммуникации.
- 10)Какими качествами должны обладать те, кто занимаются установлением внутренних коммуникаций?
- 11)Какие каналы внутриорганизационных коммуникаций Вы знаете?

12) Расскажите о подходах, используемых руководством для установления коммуникаций.

13) Какие самые распространенные способы осуществления коммуникаций между работниками и руководством Вы знаете?

14) Что необходимо применять для совершенствования внутренних коммуникаций организации?

15) Какие современные технологии разработки и реализации управленческих решений Вы знаете?

### Логические задания

#### 1) В1. Установите соответствие

А. Подстрекатель	1. Лицо, подталкивающее к началу конфликтных действий
Б. Свидетель	2. Лицо, которое помогает сторонам выйти из конфликта
В. Пособник	3. Лицо, наблюдающее со стороны за ходом конфликта
Г. Посредник	4. Лицо, содействующее конфликту личным участием, советами.
Д. Организатор	5. Лицо, планирующее ход конфликта

#### 2) В2. Установите соответствие

А. Экономическое неравенство	1. Столкновение разных идей
Б. Идеологическое несовпадение	2. Обладание разным количеством собственности, благ
В. Политическое противостояние	3. Борьба за власть
Г. Межнациональные распри	4. Ущемление интересов малых народов
Д. Межконфессиональные столкновения	5. Столкновение носителей различных религий

### Материалы для оценивания навыков

#### Задание 1

**Прочитайте текст и выполните задания:**

Наиболее распространенный образ революции... имеет несколько основных составляющих: насилие, новизну и всеобщность перемен. Эти признаки применяются в равной степени к революционному процессу, к его причинам и следствиям. Революция характеризуется как самый интенсивный, насильственный



и осознанный процесс из всех социальных движений. В ней видят предельное выражение свободной воли и глубоких чувств, проявление незаурядных организационных способностей и высокой идеологии социального протеста... Принято считать, что предпосылками революций становятся фундаментальные социальные аномалии или вопиющие проявления несправедливости, соединение борьбы между элитами с более глубокими социальными факторами, подобными классовой борьбе, вовлечение в социальное движение крупных общественных групп и их политическая организация. Результаты революции представляются многосторонними. Во-первых, это насильственное изменение существующего политического режима... Во-вторых, замена неспособной правящей элиты или правящего класса другими. В-третьих, далеко идущие изменения во всех институциональных сферах, в первую очередь в экономике и классовых отношениях, изменения, которые направлены на модернизацию большинства аспектов социальной жизни, на экономическое развитие и индустриализацию, централизацию и расширение круга участвующих в политическом процессе. В-четвертых, радикальный разрыв с прошлым... Считаю, в-пятых, что революции осуществляют не только институциональные и организационные преобразования, но и вносят изменения в нравственность и воспитание.

1. Что, по мысли автора, выделяет революцию из других социальных движений?
2. Что автор относит к предпосылкам революции?
3. Каковы признаки революции? Какие (ой) из них можно отнести и к реформе?
4. Проиллюстрируйте свой последний вывод примерами.
5. Составьте два предложения, содержащих информацию о социальном конфликте.

## Задание 2

Какие свойства внимания обнаруживаются в следующих примерах?

Каков, по-вашему, его механизм? Возможно ли одновременное протекание в поле сознания двух и более процессов?

А) Изумительная трудоспособность Н.Г. Чернышевского позволяла ему часто проводить одновременно две работы: нередко

он писал статью для «Современника», одновременно выполняя другое дело, например, диктуя секретарю перевод «Всемирной истории» Шлоссера. (Ф. Я. Гоноболин)

Б) Вот, в Берлине, одна дама показывает фокусы: обеими руками в одно время пишет на разных языках — английском, немецком, французском — разные фразы. Даже так делает: в руки берет по два карандаша, в зубы — пятый и одновременно пишет пять различных слов на пяти языках. (М. Горький)

В) Известны феноменальные способности Юлия Цезаря, который, по преданию, мог делать одновременно 7 несвязанных между собою дел. Существует легенда, что Наполеон мог одновременно диктовать своим секретарям 7 ответственных дипломатических документов.

### Задание 3

Объясните механизмы влияния названных ниже факторов на процессы внимания Какие рекомендации вытекают из этого?

А) Внимание зависит от циркадных ритмов: ночью, независимо от степени усталости человека, внимание более рассеяно, чем днем. Установлено, что в ночную смену люди работают менее эффективно, даже если они спят положенное число часов днем. Большинство несчастных случаев и ошибок на рабочем месте происходит ночью. У человека, которого оперируют ночью, меньше шансов выжить. Исследования, проводимые на авиалиниях, показали: в ночное время пилоты действуют менее точно в связи с замедлением реакции, которое появляется в результате нарушения циркадных ритмов.

Б) Стресс, усталость, алкоголь, кофеин, табак, снотворное и лекарства, вызывающие сонливость, притупляют внимание, снижают память, замедляют реакцию, уменьшают способность к суждению. Люди, утверждающие, что они не могут сосредоточиться без кофе или сигареты, являются жертвами стереотипа, которого долго придерживались.

В) Эмоции могут поддерживать внимание, но могут и мешать его концентрации. Известен случай, когда человек, узнавший об огромном выигрыше в лотерею, в крайне радостном возбуждении выехал на красный свет и погиб в результате аварии.

Г) Пожилым людям трудно делать несколько дел одновременно с прежней эффективностью. Монтень в старости любил говорить: «Когда я танцую, я танцую; когда я сплю, я сплю».

#### **Задание 4**

В истории науки и культуры сохранилось много воспоминаний о рассеянности великих людей.

А) Однажды Ньютон задумал сварить яйцо. Взяв часы, он заметил начало варки. А спустя некоторое время обнаружил, что держит в руках яйцо, а варит часы.

Б) Известна история, когда Н.Е. Жуковский приходит к себе домой, звонит, из-за двери спрашивают: «Вам кого?» Он в ответ: «Скажите, дома ли хозяин?» — «Нет». — «А хозяйка?» — «Нет и хозяйки. А что передать?» — «Скажите, что приходил Жуковский».

В) Однажды у известного математика Гильберта был званый вечер. После прихода одного из гостей мадам Гильберт отвела мужа в сторону и сказала ему: «Давид, пойд и смени галстук». Гильберт ушел. Прошел час, а он все не появлялся. Встревоженная хозяйка дома отправилась на поиски супруга и, заглянув в спальню, обнаружила его крепко спящим в постели. Проснувшись, он вспомнил, что, сняв галстук, автоматически стал раздеваться дальше и, надев пижаму, лег в кровать.

Г) Известный композитор и химик Александр Порфирьевич Бородин отправился с женой за границу. При проверке паспортов на пограничном пункте чиновник спросил, как зовут его жену. Александр Порфирьевич по своей рассеянности никак не мог вспомнить ее имя. Чиновник посмотрел на него подозрительно. В это время подошла его жена, Екатерина Сергеевна, и Бородин бросился к ней: «Катя! Ради Бога, как тебя зовут?»  
В чем причины рассеянности? Гениальность делает людей невнимательными или внимание образует из них гениев?

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **Основная учебная литература**

1. Караванова Л.Ж. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров. – М.: Дашков и К, 2014. – 264 с. - Режим доступа <http://www.knigafund.ru>.

2. Социология [Электронный ресурс]: учебник / Под ред. В.Н.Лаврененко. – М.: Юнити-Дана, 2012. – 447 с. - Режим доступа <http://www.knigafund.ru>.

3. Социология и психология: Курс лекций [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / Л.С. Буркина, Н.А. Ермак, Е.В. Загороднюк и др.; Южно-Российский государственный политехнический университет (НПИ) имени М.И. Платова. – Новочеркасск: ЮРГПУ (НПИ), 2015.-147 с. – Режим доступа <http://lib.npi-tu.ru>

### **Дополнительная учебная литература**

#### **Учебные издания**

4. [Грушко Н.В., Чернобровкина С.В. Творческий потенциал как фактор социально-психологической адаптации молодёжи в меняющихся экономических условиях \[Электронный ресурс\]: монография.](#) – Омск: Издательство Омского государственного университета. 2013. 98 с. - Режим доступа <http://www.knigafund.ru>

5. [Захарова Л.Н. Психология управления \[Электронный ресурс\]: учебное пособие.](#) - М.: Логос, 2014. - 374 с. - Режим доступа <http://www.knigafund.ru>

6. [Малкина-Пых И.Г., Станиславская И.Г. Психология. Основные отрасли \[Электронный ресурс\]: Учебное пособие.](#) – М.: Человек, 2014. 323с. - Режим доступа <http://www.knigafund.ru>

7. [Немов Р.С. Психология. В 3-х кн. Кн. 1: Общие основы психологии \[Электронный ресурс\]: учебник.](#) - М.: ВЛАДОС, 2013. - 688 с. - Режим доступа <http://www.knigafund.ru>

8. Общая психология [Электронный ресурс]: Тексты: в 3 томах. Т.2 Субъект деятельности. кн. 1. /Ред.-сост. Ю.Б. Дормашев, С.А. Капустин, В.В. Петухов. - Изд. третье, исп. и доп. – М.: Когито-Центр, 2013. – 608 с. - Режим доступа <http://www.knigafund.ru>

9. Общая психология [Электронный ресурс]: Тексты: в 3 томах. Т.3 Субъект познания. кн. 2. /Ред.-сост. Ю.Б. Дормашев, С.А. Капустин, В.В. Петухов. - Изд. третье, исп. и доп. – М.: Когито-Центр, 2013. – 592 с. - Режим доступа <http://www.knigafund.ru>

10. Общая психология [Электронный ресурс]: Тексты в трех томах. Т.2 Субъект деятельности кн. 2. /Ред.-сост. Ю.Б. Дормашев, С.А. Капустин, В.В. Петухов. - Изд. третье, исп. и доп. – М.: Когито-центр, 2013. – 664 с. - Режим доступа <http://www.knigafund.ru>

11. Общая психология [Электронный ресурс]: Тексты: в 3 томах. Т.1 Введение. Кн.1 /Ред.-сост. Ю.Б. Дормашев, С.А. Капустин, В.В..

Петухов. - Изд. третье, исп. и доп. – М.: Когито-Центр, 2013. – 728 с. - Режим доступа <http://www.knigafund.ru>

12. Общая психология [Электронный ресурс]: Тексты: в 3 томах. Т.1 Введение. Кн.3 /Ред.-сост. Ю.Б. Дормашев, С.А. Капустин, В.В. Петухов. - Изд. третье, исп. и доп. – М.: Когито-Центр, 2013. – 688 с. - Режим доступа <http://www.knigafund.ru>

13. Общая психология [Электронный ресурс]: Тексты: в 3 томах. Т.3 Субъект познания кн. 3. /Ред.-сост. Ю.Б. Дормашев, С.А. Капустин, В.В. Петухов. - Изд. третье, исп. и доп. – М.: Когито-Центр, 2013. – 616 с. - Режим доступа <http://www.knigafund.ru>

14. Общая психология [Электронный ресурс]: Тексты: в 3 томах. Т.3 Субъект познания. кн. 4. /Ред.-сост. Ю.Б. Дормашев, С.А. Капустин, В.В. Петухов. - Изд. третье, исп. и доп. – М.: Когито-Центр, 2013. – 640 с. - Режим доступа <http://www.knigafund.ru>

15. Общая психология [Электронный ресурс]: Тексты: в 3 томах. Т.3 Субъект познания. кн. 1. /Ред.-сост. Ю.Б. Дормашев, С.А. Капустин, В.В. Петухов. - Изд. третье, исп. и доп. – М.: Когито-Центр, 2013. – 704 с. - Режим доступа <http://www.knigafund.ru>

16. Социология [Электронный ресурс]: учебник / Под ред. В.К.Батурина. – М.: Юнити-Дана, 2012. – 487 с. - Режим доступа <http://www.knigafund.ru>.

17. Степанов В.Е., Ступницкий В.П., Щербакова О.И. Психология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров. – М.: Дашков и К, 2014. – 518 с. - Режим доступа <http://www.knigafund.ru>

18. Этнопсихология [Электронный ресурс]: Учебное пособие в схемах: учебное пособие для студентов вузов/ авт.-сост. В.Л. Цветков, А.В. Соловьёва. – М.: Юнити-Дана; Закон и право, 2014. 119 с. - Режим доступа <http://www.knigafund.ru>

### **Интернет ресурсы**

19. Вестник МГОУ. Серия «Психологические науки» [Электронный ресурс]: Журнал. - Режим доступа <http://www.knigafund.ru>

20. Общественные науки и современность [Электронный ресурс]: журнал. – Режим доступа: <http://www.elibrary.ru>.

21. Социально-гуманитарные знания [Электронный ресурс]: журнал. – Режим доступа: <http://www.elibrary.ru>

22. Социологические исследования [Электронный ресурс]: журнал. – Режим доступа: <http://www.elibrary.ru>

**Печатные и рукописные методические указания, рекомендации, инструкции по изучению дисциплины (разработанные в ЮРГПУ(НПИ)) в том числе и электронные:**  
23. Социология и психология [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие к семинарским занятиям / Л.И. Щербакова, Н.А. Ермак и др.; Южно-Российский государственный политехнический университет (НПИ) имени М.И. Платова. – Новочеркасск: ЮРГПУ (НПИ), 2016.-140 с. – Режим доступа <http://lib.npi-tu.ru>

*Учебно-методическое издание*

**Щербакова Лидия Ильинична**

**Социология и психология**

Методические указания  
к семинарским занятиям и самостоятельной работе студентов

Редактор *Н.А.Юшко*

Подписано в печать 20.06.2017

Формат 60x84 <sup>1</sup>/<sub>16</sub>. Бумага офсетная. Печать цифровая.  
Усл. печ. л. 1,63. Уч.-изд.л 1,75. Тираж 100 экз. Заказ .

Южно-Российский государственный политехнический  
университет  
(НПИ) имени М.И. Платова  
Редакционно-издательский отдел ЮРГПУ (НПИ)  
346428, г. Новочеркасск, ул. Просвещения, 132

Отпечатано в ИД «Политехник»  
346428, г. Новочеркасск, ул. Первомайская, 166  
[idp-npi@mail.ru](mailto:idp-npi@mail.ru)